

電話相談員養成講座

受講生募集

「いのちの電話」の活動を支える一人に加わりませんか！

ここに耳を傾けてあなたも聴き手になってください

広島いのちの電話はボランティアによる電話相談活動です。孤独、不安、生きづらさなどを訴える方々からの電話を年間約10,000件受けています。いのちの電話（広島）相談員は、1988年開局以来、365日24時間体制で受話器を握っています。



◆相談員には 養成講座（1年）を受講したのち認定されます

募集期間：2023年2月1日～3月31日

研修期間：2023年5月～2024年4月

研修時間：午後6時30分～午後8時30分

問い合わせ先 社会福祉法人広島いのちの電話事務局（広島）月～金 10：00～17：00
 申込用紙はホームページ QRコードもしくは、いのちの電話 HPからダウンロード可

TEL：082-221-3113 FAX：082-221-6778

mail：hll.kouza@hi3.enjoy.ne.jp



回	講義(テーマ)	開講予定日	曜	時間
実 習 1	第1セッション	8月19日	土	13:00～14:40
	第2セッション			15:00～16:40
	第3セッション	8月20日	日	13:00～14:40
	第4セッション			15:00～16:40
	第5セッション			16:50～17:30
	第6セッション	8月26日	土	13:00～14:40
	第7セッション			15:00～16:40
	第8セッション	8月27日	日	13:00～14:40
	第9セッション			15:00～16:40
	全体会			16:50～17:30
1	② ロールプレイング	10月18日	水	18:30～20:30
		11月1日	水	
		11月15日	水	
		11月22日	水	
		12月6日	水	
実 習 2	電話実習Ⅰ・電話実習Ⅱ		12月～1月	
	①	グループスーパービジョン	月2回(計7回)	2月～4月
	②	個人スーパービジョン(基本1回)		
認定会議(2024年4月中旬～5月)			認定委員	

講師・スーパーバイザー (五十音順・敬称略)

(※はスーパーバイザー)

- ・ 弁護士
- ・ 修道大学健康科学部教授
- ・ 元広島学園園長
- ・ 広島大学保健管理センター教授・精神科医
- ・ 臨床心理士・広島ファミリールーム
- ・ 臨床心理士・安田女子大学名誉教授
- ・ NPO法人ひろしまレクリエーション協会会長
- ・ 臨床心理士・ほうゆう病院
- ・ 臨床心理士
- ・ 広島国際学院大学カウンセラー
- ・ 臨床心理士
- ・ 社会福祉法人広島いのちの電話

- 秋田智佳子
- 内野 悌司
- 岡田 和治
- 岡本 百合
- 金丸 慣美
- 川瀬 啓子 ※
- 鍋島 一仁
- 水谷 剛司
- 陶山 文隆 ※
- 永川 邦久 ※
- 樋口 啓子 ※
- 事務局

講座は、自分を見つめ直し、良き仲間を見つける場でもあります。

相談員になるには

相談員は自殺の危機にある人たちと対話をする重大な役割を担っているため、1年の養成研修を経て認定されます。

- ① 20歳以上、心身ともに健康で、いのちの電話の趣旨と規程に賛同し、無償のボランティア（交通費自己負担）として活動に参加・協力できる方。
- ② 養成講座・認定後の活動にはパソコン操作に多少の知識があることが望ましいです。
- ③ 認定後、いのちの電話相談員として月1回の研修会出席・月2回以上の電話当番と年2回の深夜当番（広島いのちの電話は24時間、1年365日無休の活動）に活動できる方。
- ④ 受講生のオンライン聴講が可能であれば実施の方向で進めます。

募集人数 30名

募集期間 2023年2月1日～3月31日（基本水曜日講義と土・日演習2回）

研修期間 2023年5月10日～2024年4月中旬（1年間）
 ＊月2～3回の研修。研修内容としては、ボランティア概論、ライフサイクル論等の講義、グループワーク、ロールプレイング・電話実習等やスーパーバイザーによる演習があります。

応募書類 1. いのちの電話相談員養成講座申込書は下記事務局まで請求願います。
 所定用紙(写真添付3×4cm)＊写真裏に名前を記入し下記事務局まで返送してください。
 2. 応募の動機 ボランティアをしたいと思ったきっかけや自分の人格形成に影響を及ぼした主な出来事など400字詰め原稿用紙2枚程度（自筆必須・パソコンワード可）
 3. 応募用紙は、個人情報管理を徹底しお預かりします。返却はいたしませんのでご了承ください。

研修費用 30,000円【5月10日開講日にご持参ください】
 ＊納入された受講料はお返しできませんのでご了承下さい。

研修会場 広島YMCA（予定）（広島市中区八丁堀7-11）
 ：変更のお知らせがない限りすべてYMCA2号館（地図参照）

主催：社会福祉法人広島いのちの電話
 住所：広島市中区八丁堀7-11広島YMCA内
 電話：082-221-3113（受付時間午前10時から午後5時）



第28期電話相談員養成講座カリキュラム

回	講義(テーマ)	開講予定日	曜	時間
	開講式 オリエンテーション	5月10日	水	18:30～20:30
①	『いのちの電話』とは何か ～『いのちの電話』の基本理念とボランティア論	5月10日	水	18:30～20:30
②	ライフサイクル論(Ⅰ) ～乳幼児期から青年期までの理解と諸問題～	5月24日	水	18:30～20:30
③	ライフサイクル論(Ⅱ) ～死にゆく人の語りを傾聴する	6月7日	水	18:30～20:30
④	子供と大人の発達障害 ～その理解と支援～	6月21日	水	18:30～20:30
⑤	変容する現代家族の諸問題 ～DVや虐待の背景に見えるもの	7月5日	水	18:30～20:30
⑥	弁護士から見た貧困と自殺防止 ～法律相談を通して～	7月19日	水	18:30～20:30
⑦	こころの病の理解と対応 ～統合失調症・うつ病・双極性障害を中心に	8月2日	水	18:30～20:30
⑧	心といのちをまもるシンポジウム広島 2023	9月2日	土	13:00～16:30
⑨	心の病と自死(自殺) ～その理解と関わり～	8月23日	水	18:30～20:30
⑩	積極的傾聴の意義と基本技法 ～電話相談の聴き方から	9月13日	水	18:30～20:30
⑪	対応困難な電話への対応(Ⅰ) ～セックス電話・頻回電話・怒りの電話	9月27日	水	18:30～20:30
⑫	対応困難な電話への対応(Ⅱ) ～自死(自殺)予防と介入～	10月4日	水	18:30～20:30
⑬	組織・事務手続き・社会資源と情報提供	12月20日	水	18:30～20:30