



# 生きる

社会福祉法人広島いのちの電話

事務局 広島YMCA内  
〒730-0013広島市中区八丁堀7-11  
082-221-3113  
発行人 兒玉 憲一  
編集 広 報 部

ふたりで しみじみ  
24時間相談受付(082-221-4343)

## 理事長就任のご挨拶

新年、明けましておめでとうございます。旧年中は、社会福祉法人広島いのちの電話への物心両面でのご支援を賜り、心から感謝申し上げます。本年も変らぬご支援をよろしくお願ひします。

さて、昨年夏に当法人の理事長を拝命しましたので、一言ご挨拶申し上げます。私は、この半世紀の間、広島市民病院や広島大学等で心理カウンセラーとして臨床実践と後進の指導を続けて参りました。この度縁あって、理事長として広島いのちの電話の運営、とくに組織改革に取り組むこととなり、地域へのささやかな恩返しになればと願っています。

さて、2016年に多様化する自殺問題に対して地域に根ざした多様な取り組みを推進するため大幅に改正された自殺対策基本法では、自殺対策は、生きることの包括的な支援であり、生きることの妨害要因の解消に資するため、官民挙げて多様な取り組みを展開することになりました。そのなかで、全国のいのちの電話は、対象も問題も限定せず、24時間365日の電話相談を続けています。電話をかけてくる利用者が受容と共感の姿勢で傾聴する電話相談員に支えられ、一旦見失った生きがいや希望を再発見し、生きる力を回復する機会を提供するという意味で、独自の役割を果たしています。しかも、2020年春からのコロナ禍では、直接会わなくても相談できる電話相談が今まで以上に脚光を浴びました。そこで、広島いのちの電話では、相談活動を縮小して、対応する電話相談員の数を減らして感染防止に努めながらも、懸命に電話を取り続けてきました。昨年秋から感染者数も減少し、ようやくコロナ禍以前の態勢に回復しつつあります。

ところで、全国のいのちの電話では、市民ボランティアである電話相談員の減少と高齢化のために、「かけてもつながりにくい」状態が慢性化しています。そこで、広島いのちの電話では、市民向けに電話相談員養成講座を毎年開講し、電話相談員を増やす努力を続けています。また、限られた時間の中でできるだけ多くの利用者に対応するため電話相談員は専門家の指導を受けながら傾聴スキルの向上に励んでおります。

このように、広島いのちの電話では、今年も「かけてもつながりにくい電話」から「かけたら確実につながる電話」へ、さらには「かけてよかったと言ってもらえる電話」を目指して日夜努力して参りますので、重ねて暖かいご支援のほどをお願い申し上げます。

社会福祉法人広島いのちの電話  
理事長 兒玉 憲一



## 電話相談の状況 — コロナ禍関連 —

日本いのちの電話連盟では、コロナ禍の状況の中で、先の見えない感染不安、経済不安等にある方々に向け、「いのちの電話として出来ること」として、一昨年の6月より「毎日コロナ・フリーダイヤル相談」を始めました。「広島いのちの電話」もこの企画に参加し、実施しているところです。コロナ禍関連の相談に特化して、この2年間の電話相談状況について報告します。

コロナ禍が始まった一昨年の2月の時点では6件でしたが、3月に入ると28件、4月116件、5月144件と、新型コロナウイルスの感染拡大と比例して、コロナ禍関連の相談が増えてきました（「生きる98号」参照）。しかし、6月に入ると39件と激減し、7月42件、8月38件、以降は20～30件台を推移しました（「生きる99号」参照）。

昨年になってからもこの傾向は変わらず、緊急事態宣言が発令された時でさえ30件台のままでした。そして、緊急事態宣言が解除された10月からは18件になり、11月はわずか6件と、一桁台になりました。総受信件数の中でコロナ禍関連が占める割合は、一昨年の4～5月のピーク時に15%前後を記録したのを最後に、以降は4～5%になり、11月からは1%を切るという実情です。その背景として考えられるのは、相談員の感染予防対策の一環として当センターが相談体制の縮小を敷いたことで、全体の受信件数自体が減少したこともありますが、それ以外にも、長期にわたる感染不安を筆頭とするコロナ・ストレスが人々の中に定着し、そのストレスが加わったことから生じる、“体や精神の不調”を訴える相談電話が増えた印象を受けます。換言すれば、従来の相談内容が増えている背景に、目に見えないコロナ・ストレスが存在しているのではないかと推察されます。

男女比では女性の相談が男性の1.5～1.6倍多く、年代では、男女とも40～50歳台が全体の8割を占めます。相談内容については、当初は、マスクが入手できない不満や感染不安、コロナ・ストレスによる心身の不調を訴える相談が多かったのですが、コロナ禍が長引くにつれ、コロナ禍による失業や生活苦等の経済不安や自粛生活を余儀なくされたことで人と会って話ができない孤独や寂しさを訴える相談が増え、昨年に入ってから、「ワクチン接種がいつになったらできるのか」「接種の副作用が怖い」等のワクチンに関する事、家族関係の悪化。宣言解除後は、通勤・通学時の感染不安、第6波への不安、強迫的に消毒や感染予防をしてきたことの疲弊や強迫症状の悪化の相談が入ってきています。

しかし、一方で、“このコロナ禍の中で、いのちの電話を続けてくれてありがとう”“いのちの電話は心の拠り所”“心の薬”“安定剤”という感謝の電話も多く寄せられています。

相談員がいつでも電話の前に座り続けていること、そのことが多くの人々を支えることになっているように思います。ここに寄り添い、人と丁寧に向き合う、ただそれだけを果たすために、広島いのちの電話は活動しています。



## 心といのちを守るシンポジウムひろしま2021 ご報告

昨年11月13日「心といのちを守るシンポジウムひろしま2021～コロナ禍における自殺予防を考える～」を行いました。当日は、「コロナ禍における自殺予防と自死遺族支援～女性の自殺者数増加の現状から～」と題して、南山大学社会倫理研究所第一種研究所員、法学部准教授の森山花鈴氏にご講演頂いた後、「コロナ禍の苦悩と傷つきの先に見えるもの～現場の声から～」というテーマで、NPO法人ひろしまチャイルドライン子どもステーション理事長の上野和子氏、広島市精神保健福祉センター相談課長の峯下直美氏、広島いのちの電話の永川邦久理事をシンポジスト、森山花鈴氏をコメンテーター、広島いのちの電話の樋口啓子理事をコーディネーターとしてシンポジウムを行いました。

多くの皆様にご参加頂き、誠にありがとうございました。



全国共通「自殺予防フリーダイヤルのいのちの電話」  
毎月10日 午前8時から翌朝8時(24時間)  
☎ 0120-783-556

広島県フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」  
毎月20日 午前8時から午後8時  
☎ 0120-375-568

フリーダイヤル「自殺予防いのちの電話」  
毎日16時～21時  
(10日のフリーダイヤルはいつも通り実施)  
☎ 0120-783-556

コロナ禍の中で様々な困難や苦悩にあって、おひとりでお苦しんでおられる方のための電話です。どうぞ、そのお気持ちをお聴かせください。

# 活動の歩み

(2021年4月～2021年12月)

4月 1日 研修部会	9月29日 第26期相談員養成講座開講式
4月27日 安芸コスモゾントクラブ贈呈式	10月15日 社会課題解決プロジェクト運営委員会
5月 1日 新任スーパーバイザー研修会	10月19日 理事会(オンライン会議)
6月 7日 理事会(オンライン会議)	10月28日 評議員会(オンライン会議)
6月17日 連盟全国研修担当者会議(オンライン会議)	11月13日 心といのちを守るシンポジウムひろしま2021
6月25日 評議員会(オンライン会議)	11月15日 社会課題解決プロジェクト運営委員会
7月15日 理事会(オンライン会議)	12月 4日 相談員対話会(第二回)
7月25日 評議員会(オンライン会議)	12月20日 フリーダイヤル研修会
9月 3日 第25期相談員認定式	
9月10日 相談員対話会(第1回)	毎月最終(月)運営委員会
9月25日 社会課題解決プロジェクト運営委員会	

## 事業報告

社会福祉法人 広島いのちの電話  
2021年3月31日現在

### 法人単位貸借対照表

(単位 円)

資産の部				負債の部			
	当年度末	前年度末	増 減		当年度末	前年度末	増 減
流動資産	13,319,959	10,849,243	2,470,716	流動負債	1,382,852	1,338,227	44,625
現金	192,387	147,347	45,040	未払金	1,335,194	1,293,978	41,216
預貯金	10,461,791	9,090,158	1,371,633	預り金	47,658	44,249	3,409
仮払金	1,215,781	87,688	1,128,093	固定負債	0	0	0
未収入金	1,450,000	1,488,000	△38,000				
前払費用	0	36,050	△36,050	負債の部合計	1,382,852	1,338,227	44,625
固定資産	32,780,393	30,387,783	2,392,610	純資産の部			
基本財産				基本金	25,000,000	25,000,000	0
定期預金	25,000,000	25,000,000	0	特別積立金	5,000,000	5,000,000	0
運用財産				コロナ対策非常時積立金	2,421,000	0	2,421,000
器具及び備品	18,593	42,983	△28,390	次期繰越活動増減差額	12,296,500	9,898,799	2,397,701
特別積立預金	5,000,000	5,000,000	0	(うち当期活動増減差額)	4,818,701	△970,844	5,789,545
コロナ対策非常時積立資産	2,421,000	0	2,421,000	純資産の部合計	44,717,500	39,898,799	4,818,701
電話加入権	340,800	340,800	0	負債及び純資産の部合計	46,100,352	41,237,026	4,863,326
資産の部合計	46,100,352	41,237,026	4,863,326				

## ある日の電話から⑥⑧

女性の声で、「初めて電話します」から始まった。歌手のグループのマネージャーでコロナ禍の中、イベントもできなくなり、メンバーのやる気もなくなって、グループはバラバラ。ライブのグループに追い越されていく。このままではファンにも申し訳ない。もう続けるのは無理と思うが、上司は解散しなさいと言わない。昨年の夏にはメンバー全員と自分は、コロナ陽性になった。入院はしなかったが、コロナ特有の症状に悩まされた。現在収入も貯金も減り、グループの存続も含め、困っているとのこと。コロナ禍のコーラーの大変さがよくわかったが、私は何か言うこともできず、ひたすら丁寧に聴くしかないと腹をくくる。

「何も言えなくて、ごめんなさい」と言うと、「いいえ、気持ち

ちを整理することができました。まず、何をすべきか見えてきました」と言われる。「とりあえず、今の自分の生活のために収入をなんとかすること。バイトを探します」と言われて電話は終わった。

人に自分の状況を話すことで問題点や気持ちを整理し、どうしたらよいか考える。そして、コーラー自身が答えを出して前に進む。そこまではなかなか行けないが、少しでも、そのお手伝いができたらと感じる電話でした。

(相談員NN)

◎これは「いのちの電話」への理解を深めていただくための記事です。電話相談を一般化したもので、決して事実を伝えたものではありません。

## 25期電話相談員 認定式

昨年9月4日、25生の認定式行い、新しい相談員が誕生しました。

コロナ禍で大変な時期に、相談員になるため、努力されました。現在、相談活動に取り組んでいます。



## 26期電話相談員 養成講座開講式

昨年9月29日、26期生養成講座開講式が行われました。

現在、受講生は相談者のSOSを受け止めたいと、コロナ禍の中、熱心に学んでいます。



## イオングループ幸せの黄色いレシートキャンペーン

毎月11日は「幸せの黄色いレシートキャンペーン」です。イオンの広島府中店に広島いのち電話の投函ボックスがあります。投函レシート額の1%のギフトカードが寄付されます。毎回、相談室や研修室に利用できるものをご購入させて頂いております。引き続き、ご協力よろしくお願いします。



## あたたかいご支援ありがとうございます

「いのちの電話」は維持会費ですべて運営されています。(2021年4月～2021年11月)

### ●法人会費 (敬称略)

4月 (宗)広島アライアンス教会 日東不動産株式会社

5月 日東不動産株式会社 (宗)広島アライアンス教会 (財)多山報恩会 原民生委員児童委員協議会  
中国労働金庫営業企画

6月 医療法人仁康会理事長 谷本雄謙 大和重工株式会社 株式会社紀陽 有限会社宮田葬祭 善正寺  
株式会社イトー 瀬野川病院 日域医院 日域昭三・日域広昭 広島県精神神経科診療所協会 ナカムラ病院 宗近病院  
広島県看護協会 株式会社ヒロセキ 民秋睦子 大河民生委員児童委員協議会 イエズス会庚午修道院  
安西民生委員児童委員協議会 麒麟倉庫(株) 生活協同組合ひろしま 小泉信司 西条心療クリニック 山崎正数  
緑井メンタルクリニック 上西 清 宮本博子 桐原容器工業所 大野石油店 日東不動産株式会社 広島銀行  
矢野民生委員児童委員協議会 長東民生委員児童委員協議会 セブン合同事務所 司法書士大野 勲  
もみじ銀行経営管理部 安民生委員児童委員協議会 一般社団法人広島県医師会 (宗)広島アライアンス教会  
旭調温工業株式会社 袋町民生委員児童委員協議会 原南民生委員児童委員協議会 佐東南民生委員児童委員協議会  
広島運輸株式会社

7月 江波民生委員児童委員協議会 (宗)広島アライアンス教会 県立広島大学本部事務部教学課学生支援係  
日東不動産株式会社 (有)エフアンドエム、インターナショナル 佐東北民生委員児童委員協議会  
牛田民生委員児童委員協議会 可部民生委員児童委員協議会 いでした内科・神経内科クリニック

- 8月 己斐上民生委員児童委員協議会 (宗)広島アライアンス教会 日東不動産株式会社  
9月 中国労働金庫営業企画 日東不動産株式会社 (宗)広島アライアンス教会  
10月 (宗)広島アライアンス教会 日東不動産株式会社 古市民生委員児童委員協議会  
11月 (宗)広島アライアンス教会 日東不動産株式会社 広島YMCAガーデンクラブ 中国労働金庫営業企画

●個人会費 (敬称略)

個人情報保護の観点から、個人会員様・一般寄付及び広島県共同募金会については  
お名前の掲載を見合わせておりますので、ご了承ください。

●一般寄付 (敬称略)

個人情報保護の観点から、個人会員様・一般寄付及び広島県共同募金会については  
お名前の掲載を見合わせておりますので、ご了承ください。

●社会福祉法人広島県共同募金会(社会課題解決プロジェクト) (敬称略)

個人情報保護の観点から、個人会員様・一般寄付及び広島県共同募金会については  
お名前の掲載を見合わせておりますので、ご了承ください。

## 第18回自殺予防いのちの電話公開講演会

日 時：2022年(令和4年)3月26日(土) 13時～14時30分(予定)

会 場：広島YMCA国際文化センター2号館4F

広島市中区八丁堀7-11

テ ー マ：思春期のこころを支援する  
～ぼくらの心に 灯ともるとき～

講 師：慈圭会精神医学研究所所長  
川崎医科大学名誉教授 青木 省三 先生

入場無料  
先着100名様



お申込み、お問い合わせは、広島いのちの電話事務局まで

※コロナの感染状況によっては内容変更、または中止する場合があります。変更があれば、ホームページ等でお知らせします。



地域をつくる市民を応援する共同募金活用事業

“社会課題解決プロジェクト”



『いのちの電話』は、  
ひとりひとりのいのちを大切にする  
市民活動です。

### 募金のお願い

私たちは24時間365日“眠らぬダイヤル”として活動を続けています。募金は自殺対策事業のために活用させていただきます。ご支援をよろしくお願いいたします。



広島いのちの電話は、広島県共同募金会「社会課題解決プロジェクト募金」の募金活動に取り組んでいます。募金いただいた全額が、いのちの電話活動に有効に使用されます。皆さまの温かいところをお寄せくださいますようお願いいたします。

募 金 期 間：2022年1月1日～3月31日

募金目標額：100万円

ご寄付には専用の振込用紙が必要ですので、事務局にご請求ください。

—編集後記— 101号の発行が遅れましたこと、深くお詫び申し上げます。次号は春の発行を予定しています。(広報部)

### あなたのご支援を必要としています

#### ●維持会費(口数に制限はありません)

個人会費 年間1口 2,000円

法人会費 年間1口 10,000円

#### ●寄付金

遺言・遺産のご寄付もお受けしております。

自由な金額でご援助ください。

郵便口座 広島 01300-9-14957

銀行口座 もみじ銀行 広島中央支店(普) 1522242

広島銀行 八丁堀支店(普) 177712

口座名義 社会福祉法人広島いのちの電話

### 社会福祉法人広島いのちの電話

〒730-0013

広島市中区八丁堀7-11 広島YMCA内

☎082-221-3113 FAX 082-221-6778

メール hll@go2.enjoy.ne.jp

ホームページ

24時間相談受付

ふたりで し み じ み  
**(082) 221-4343**

銀行振込の場合は、お手数をおかけしますが、領収証送付のため、住所とお名前を事務局までお知らせください。社会福祉法人広島いのちの電話への寄付金は、個人・法人ともに税法上の優遇措置を受けられます。

本紙は、瀬戸内海印刷(株)様のご厚意(寄付)により発行しています。

瀬戸内海印刷(株) 広島市佐伯区石内北五丁目1-8 TEL082-554-5500